

ABDELLATIF HOUMMANE

WEB DESIGNER

📍 Bruxelles

✉️ abdel-hm@outlook.com

💻 [Portfolio](#)

0489/643756

INFO PROFILE

Je m'appelle Abdellatif, webdesigner débutant avec 8 mois d'expérience en UI/UX design. Je crée des interfaces claires et intuitives pour sites web et applications, en utilisant HTML, CSS, Figma et Adobe Creative Cloud. Je suis passionné par le design digital, j'aime collaborer et continuer à apprendre pour évoluer dans ce domaine. Je souhaite intégrer un stage où je pourrai mettre mes compétences en pratique, relever de nouveaux défis et évoluer dans le métier.

ÉDUCATION

2025-PRÉSENT

CEFAID

- Formation en Webdesign

2016-2018

CVO VILVOORDE

- CESS
- Formation MS OFFICE

COMPÉTENCES

- Photoshop , Adobe Illustrator
- Figma
- Adobe After Effects
- Adobe Animate
- HTML & CSS5
- Dynamique
- Autonome
- Aidant
- Curieux

LANGUES

- Français (Excellent)
- Néerlandais (Excellent)
- Anglais (Parfait)
- Arabic (Langue Maternelle)

EXPÉRIENCE

Europ Assistance Belgium

Customer Care Trainer

2021 - 2023

- Répondre aux appels des clients/courtiers.
- Coacher et former les newbies.
- Traiter les plaintes et les demandes internes.
- Gérer les tâches comptables.

Europ Assistance Belgium

Customer Care Agent

2018 - 2021

- Répondre aux appels entrants des clients et des agents.
- Informer les clients/courtiers sur les produits d'assurance.
- Établir de nouveaux contrats pour les prospects.
- Effectuer des tâches administratives (modifier des contrats, établir des devis, etc.)
- Traiter les e-mails.

Youro Call Center

Agent Commercial

2017

- Vente de contrats aux prospects (Internet , contrat d'énergie).
- Envoyer des offres et faire des simulations avec des prospects.

PERSONNES DE RÉFÉRENCE

Nikki Debruyne

Europ Assistance Belgium Manager

Phone: 0499/55 56 48

Serge Mottar

Formateur Webdesign à CEFAID

Email: serge@cefaid.be